POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

DIGIFACT S.A.C. — Plataformas Digifact y QUIPU ERP

1. Quiénes somos

DIGIFACT S.A.C., con RUC 20603315902 y domicilio en Calle Urano N.º 135, San Roque, Santiago de Surco, Lima, Perú, es responsable del tratamiento de los datos personales que recopila a través de su sitio web y de sus plataformas Digifact y QUIPU ERP. Tratamos la información conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS. Para cualquier consulta escríbanos a **seguridadti@digifactperu.com**.

2. Qué datos recopilamos y para qué

Solo recopilamos la información necesaria para prestar nuestros servicios: RUC, razón social, nombre y apellido, documento de identidad, cargo, dirección, correo electrónico y teléfono. La usamos para:

- Prestar el servicio contratado, emitir y enviar comprobantes electrónicos a la SUNAT y operar el ERP.
- Facturar nuestros servicios, brindar soporte técnico y atender consultas o cotizaciones.
- Cumplir obligaciones legales y tributarias.
- Enviar información comercial y novedades, solo si usted lo autoriza. Puede retirar esa autorización en cualquier momento.

3. La información de nuestros clientes

Los datos que cada cliente registra en Digifact o QUIPU ERP (por ejemplo, los de sus propios clientes en un comprobante) son de su exclusiva propiedad. Respecto de esa información, DIGIFACT S.A.C. actúa como encargado del tratamiento: la usa únicamente para prestar el servicio contratado, siguiendo las instrucciones del cliente, y no la utiliza para fines propios. El cliente es responsable de haber obtenido esos datos de forma lícita.

4. Con quién compartimos la información

No vendemos, alquilamos ni cedemos datos personales a terceros. Solo compartimos la información necesaria con:

- La SUNAT y nuestro Operador de Servicios Electrónicos (OSE), Carvajal Tecnología y Servicios S.A.C., para validar y enviar comprobantes, por mandato legal.
- Proveedores tecnológicos que nos dan servicios de nube y correo electrónico (Microsoft Azure y Zoho Mail), sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Autoridades competentes, cuando la ley lo exija.

Nuestros servidores en la nube están ubicados en Estados Unidos (Microsoft Azure). Al usar nuestros servicios, usted queda informado de este flujo transfronterizo de datos, que se realiza con un nivel de protección adecuado.

5. Cuánto tiempo conservamos la información

Conservamos los datos mientras dure la relación comercial y durante los plazos que exigen las normas legales y tributarias. Los datos de contactos que no llegan a ser clientes y los registros de acceso a la plataforma se conservan hasta 12 meses. Al terminar el contrato con un cliente, se aplica lo siguiente:

Etapa	Plazo desde el fin del contrato	Qué ocurre
Acceso de solo lectura	Hasta 30 días calendario	El cliente puede consultar y descargar sus comprobantes (XML, CDR y PDF) y reportes.
Conservación	Hasta 12 meses	La información se mantiene bloqueada y protegida, solo para una eventual reactivación.
Eliminación definitiva	Al cumplirse los 12 meses	Se elimina toda la información del cliente de nuestros servidores.

El cliente puede solicitar por escrito la eliminación anticipada de su información una vez concluida su migración; la realizaremos dentro de 15 días hábiles y se la confirmaremos por escrito. Como emisor electrónico, el cliente es responsable de descargar y conservar sus comprobantes durante el plazo que exige el Código Tributario.

6. Seguridad

Contamos con certificación ISO/IEC 27001 vigente en seguridad de la información. Aplicamos cifrado de la información, control de accesos, copias de respaldo y monitoreo permanente, y nuestro personal y proveedores están sujetos a obligaciones de confidencialidad. Si ocurriera un incidente que afecte datos personales, lo comunicaremos a los afectados y a la autoridad, conforme a la normativa vigente.

7. Sus derechos

Usted puede ejercer en cualquier momento, de forma gratuita, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento, escribiendo a **seguridadti@digifactperu.com** con su nombre, una copia de su documento de identidad y el detalle de su solicitud. Si la solicitud se refiere a datos registrados por un cliente en nuestras plataformas, la trasladaremos a dicho cliente. Si considera que su solicitud no fue atendida, puede acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

8. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política para adecuarla a cambios normativos o de nuestros servicios. La versión vigente estará siempre publicada en www.digifactperu.com.

Última actualización: noviembre de 2026.