POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DIGIFACT S.A.C.

1. Propósito y compromiso

Esta política tiene como propósito garantizar la protección de nuestros activos de información, en consonancia con nuestras responsabilidades. En DIGIFACT S.A.C. reconocemos que nuestro activo principal reside en la información; por ello, salvaguardamos su integridad, confidencialidad y disponibilidad en todo el proceso de Facturación Electrónica. Para lograrlo, implementamos procedimientos y metodologías sólidas, establecemos controles efectivos y fomentamos una cultura organizacional orientada a la seguridad, en cumplimiento del marco legal vigente y de la norma **ISO/IEC 27001**, bajo la cual contamos con certificación vigente.

2. Objetivos de la seguridad de la información

- **Preservar la confidencialidad:** aseguramos que la información, en cualquier contexto operativo, sea accesible únicamente para entidades o personas autorizadas.
- **Resguardar la integridad:** velamos por la exactitud y totalidad de la información y de los procedimientos con que se procesa.
- **Garantizar la disponibilidad:** mantenemos disponibles la información y los sistemas que respaldan nuestros procesos, para que las partes autorizadas accedan a ellos cuando lo necesiten.
- **Mejorar continuamente el SGSI:** establecemos, operamos, supervisamos, mantenemos y mejoramos de manera continua nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

3. Recursos y controles

Para cumplir estos objetivos, DIGIFACT S.A.C. dispone de:

- Personal competente, capacitado y sujeto a acuerdos de confidencialidad.
- Instalaciones protegidas y seguridad física.
- Controles técnicos de seguridad: control de accesos por roles, cifrado de la información, copias de respaldo y monitoreo continuo.
- Procedimientos establecidos e implementados, incluida la gestión de riesgos e incidentes.
- Proveedores y terceros evaluados, como nuestra infraestructura en la nube de Microsoft Azure.
- Otros recursos que se consideren necesarios dentro del SGSI.

4. Cumplimiento

Cumplimos la normativa de la SUNAT sobre emisión electrónica y los compromisos con nuestros clientes. El tratamiento de datos personales se detalla en nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

5. Reporte de vulnerabilidades e incidentes

Si detecta una posible vulnerabilidad en nuestras plataformas, o sospecha que su cuenta fue usada sin autorización, escríbanos a **seguridadti@digifactperu.com** indicando el servicio afectado, los pasos para reproducir el problema y su posible impacto. Confirmaremos la recepción y lo mantendremos informado. Le pedimos no divulgarla públicamente hasta que haya sido corregida.

La Gerencia General
DIGIFACT S.A.C.

Última actualización: noviembre de 2026.